

## Compromiso de la dirección

Convencidos de que la satisfacción de los requerimientos de nuestros clientes pasa por conseguir las más altas cotas de competitividad y calidad en cada una de las Áreas que conforman la “Escuela Superior de la Marina Civil – Universidad de Oviedo”, nos comprometemos en el desarrollo e implementación del sistema de gestión de la calidad establecido en el presente manual de la calidad, donde se refleja nuestro esfuerzo y ambición de cumplir las disposiciones del Convenio STCW y la normativa interna española a través de la gestión de la calidad.

Nuestro Sistema está basado en el convencimiento de que la prevención es el origen de la calidad de nuestros servicios, por lo cual nos comprometemos a un seguimiento continuo de nuestros procesos, implantando aquellas medidas preventivas y/o correctivas que nos lleven a alcanzar los objetivos de Calidad marcados y buscando la mejora continua de la eficacia del sistema.

La dirección de la “Escuela Superior de la Marina Civil – Universidad de Oviedo” manifiesta su compromiso en el establecimiento de la política de la calidad y en la realización de las revisiones del sistema por la dirección, y velará por el correcto cumplimiento de los objetivos fijados, dotando de los medios necesarios a las Áreas implicadas para su consecución.

La dirección de la “Escuela Superior de la Marina Civil – Universidad de Oviedo” asegura que este compromiso de calidad es entendido, implantado y mantenido en todos los niveles de organización y que se determinan y cumplen tanto los requisitos del cliente como los legales y reglamentarios.

Como evidencia de este compromiso, la dirección de la “Escuela Superior de la Marina Civil – Universidad de Oviedo” difunde e impulsa de forma sistemática la política y objetivos de la calidad dentro del centro a través de diferentes canales de comunicación, como son la celebración de reuniones, charlas informativas o escritos de comunicación.

Gijón, a 01 de junio de 2003

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'J. Puig', written over a faint rectangular stamp or grid.

Fdo: Director