

POLÍTICA Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD

Política de la Calidad:

- Satisfacción de las necesidades de nuestros Clientes (alumnos) mediante la prestación de servicios de Calidad que mejoren la realización de nuestras actividades docentes, adaptándonos al Convenio STCW y la normativa interna española.
- Rapidez de respuesta en la adaptación a las necesidades de nuestros Clientes.
- Formación en todas las áreas, como eje de mejora continua en el desarrollo de las actividades.
- Impulso permanente de crecimiento en nuestros niveles de Calidad a partir del cual mejorar nuestros servicios.
- Involucrar dentro del Sistema de la Calidad a todos los niveles de la “Escuela Superior de la Marina Civil – Universidad de Oviedo”.
- Lograr la sistematización, método y prevención en la labor diaria, ya que estos son los factores básicos del Sistema.
- Controlar y seguir los objetivos marcados, la medición de los resultados conseguidos y la implantación de acciones de mejora para corregir desviaciones.

Objetivos Generales de la Calidad:

- Obtener como resultado de los indicadores, provenientes de las encuestas que se realicen a profesorado, alumnado y empresas un valor mayor o igual al estándar de referencia que es 3. Dichos indicadores son:
 - Indicador de adecuación del número de alumnos a clases teóricas y prácticas según el profesorado (IANA – P).
 - Indicador de satisfacción respecto a tareas organizativas de la dirección, según el profesorado (ISORGDI – P).
 - Indicador de satisfacción respecto a las relaciones externas de la ESMC de Gijón, según el profesorado (IRELEXT – P).
 - Indicador de la importancia del Proyecto Fin de Carrera en la formación según el profesorado (IMPROFIN – P).
 - Indicador de la importancia de las tutorías, según el profesorado (IMPTUTOR – P).
 - Indicador de adecuación de la programación docente planificada respecto a la real, según el profesorado (IAPROG – P).
 - Indicador de adecuación del número de alumnos a clases teóricas y prácticas según el alumnado (IANA – A).
 - Indicador de satisfacción respecto a tareas organizativas de la dirección, según el alumnado (ISORGDI – A).
 - Indicador de la importancia de las relaciones externas de la ESMC de Gijón, según el alumnado (IRELEXT – A).
 - Indicador de la importancia del Proyecto Fin de Carrera en la formación según el alumnado (IMPROFIN – A).
 - Indicador de satisfacción respecto a las tutorías, según el alumnado (IMPTUTOR – A).
 - Indicador de satisfacción de alumnado con la programación docente y los contenidos (ISPROGRAM – A).
 - Indicador global de adecuación del número de profesores que imparten una misma materia, según el alumnado (IANP – A).
 - Indicador global de satisfacción del alumnado con la docencia de la ESMC (ISDOC – A).
 - Indicador de satisfacción de las empresas navieras con los alumnos de la Escuela (ISENAE).
 - Indicador de satisfacción de las empresas navieras con la ESMC – Gijón (ISENE).

Obtener como resultado anual de los indicadores, provenientes de las encuestas que se realicen a profesorado y alumnado un valor mayor o igual al estándar de referencia que es 15. Dichos indicadores son:

- Indicador de satisfacción respecto a los servicios del centro, según el profesorado (ISERV– P).
- Indicador de satisfacción respecto a los servicios del centro, según el alumnado (ISERV–A).
- Mantener el certificado de Empresa Registrada como garantía de la adecuación de nuestro Sistema de la Calidad con la norma internacional UNE-EN-ISO 9002.
- Establecer objetivos específicos para su análisis y valoración en las revisiones por los Comités de Calidad y Autoevaluación.

Aprobado por el Director en Gijón a fecha cuatro de Julio de 2002.