



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

**INFORME DE
SEGUIMIENTO DEL CENTRO**

R-SGIC-UO-ESMC-11
v00

1 de 37

ESCUELA SUPERIOR DE LA MARINA CIVIL (ESMC)

Curso: 2019-20

Elaborado UTCal

Revisado

Aprobado



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL CENTRO

R-SGIC-UO-ESMC-11
v00

2 de 37

Este documento contiene información global de la Escuela (apdos. 1 a 11) que se pueden considerar como memoria académica de la Escuela. Para revisar el ciclo de mejora continua, así como el grado de ejecución y rendición de cuentas del SGIC, léase a partir del punto 12.

Información para el análisis¹

1. Matrícula.....	4
2. Perfil de Ingreso	7
3. Reconocimiento de Créditos.....	10
4. Perfil de Egreso	11
4.1. Egresados 2018-19	11
4.2. Tasa de Transición de Grado a Máster	11
4.3. Situación laboral y formativa de los Egresados 2018-19	12
4.4. Satisfacción con la formación recibida de los Egresados	13
5. Tasa de Abandono	14
6. Tasa de Graduación	15
7. Prácticas Externas.....	15
8. Movilidad	16
9. Gestión de recursos humanos	16
10. Acreditaciones	18
11. Satisfacción de los distintos colectivos implicados	20
12. Atención a las quejas y sugerencias	21
13. Propuestas y seguimiento de las acciones de mejora.....	23
14. Estado de implantación del SGIC.....	24
14.1. Principales acciones correctivas derivadas de las no conformidades de auditorías internas y externas que afectan al centro.....	29
14.2. Revisión de la Política y Objetivos de Calidad del SGIC del Centro	29
14.3. Plan de Comunicación	33
14.4. Evaluación del desempeño del SGIC	34

¹ Información resumen de los diferentes informe disponible en la Escuela



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL CENTRO

R-SGIC-UO-ESMC-11
v00

3 de 37

Introducción

Este informe es un complemento al informe de seguimiento RG-SGIC-UO-68 de los títulos que se imparten en la Escuela Superior de la Marina Civil, que en el curso 2019-20 son:

- Grado en Marina (GIMARI)
- Grado en Náutica y Gestión del Transporte Marítimo (GINATR)
- Máster en Tecnologías Marinas y de Mantenimiento (MINMARMA)
- Máster en Náutica y Gestión del Transporte Marítimo (MINGNATM)

Por un lado, el informe recoge información importante sobre el ciclo anual de seguimiento del Sistema de Calidad de la Escuela, que incluye la revisión de la política, objetivos, plan de comunicación y las principales acciones llevadas a cabo en relación con la implantación del SGIC del Centro.

Por otra parte, el informe también consta de información global del Centro e incluye aspectos que no parecen implícitamente recogidos en los informes de seguimiento de los títulos o son transversales a todos ellos, como los que afectan a la satisfacción del Personal de Administración y Servicios o a la satisfacción de los usuarios con los servicios prestados por el Centro y/o el Campus.



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL CENTRO

R-SGIC-UO-ESMC-11
v00

4 de 37

1. Matrícula

La Tabla 1 muestran información sobre la matrícula en las diferentes titulaciones de la ESMC, tanto de Grado como de Máster.

Tabla 1. Evolución datos de matrícula ESMC

Titulación	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Grado en Marina	98	83	81	62	64
Grado en Náutica y Gestión del Transporte Marítimo	121	111	124	115	112
Máster Universitario en Tecnologías Marinas y de Mantenimiento	15	20	22	15	9
Máster Universitario en Náutica y Gestión del Transporte Marítimo	15	21	18	25	24
Total	249	235	245	217	209

Como se indica en la Tabla 2, la principal forma de acceso a los grados de la ESMC del último curso finalizado ha sido la prueba de acceso a estudios universitarios (EBAU).

Existe un número nada despreciable de alumnos de los que no es posible determinar su origen debido a falta de información en el momento de la matrícula, siendo, probablemente, alumnos procedentes de vías de acceso minoritarias de cursos anteriores.

Tabla 2. Estudiantes matriculados por forma de acceso en estudios de grado. Curso 2019-20.

Titulación	EBAU	FP	HOMOL	M45	TIT	ADAPT	TRASL	SIN DET.	Total
Grado en Marina	33	5	1	1	1	0	3	20	64
Grado en Náutica y Gestión del Transporte Marítimo	58	12	2	2		1	9	28	112
Total	91	17	3	3	1	1	12	48	176

La Figura 1 muestra la evolución de los matriculados de la ESMC por régimen de dedicación en los últimos cinco años académicos. Mayoritariamente, los estudiantes de la Escuela se matriculan a tiempo completo en toda la serie y, principalmente, en los grados. Sin embargo, esta tendencia general se ve alterada para los estudios de máster donde predominan los estudiantes a tiempo parcial. Esto es debido a que muchos de los estudiantes que cursan un máster en la ESMC se encuentran trabajando.



Universidad de Oviedo
Universidá d'Oviéu
University of Oviedo

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL CENTRO

R-SGIC-UO-ESMC-11
v00

5 de 37

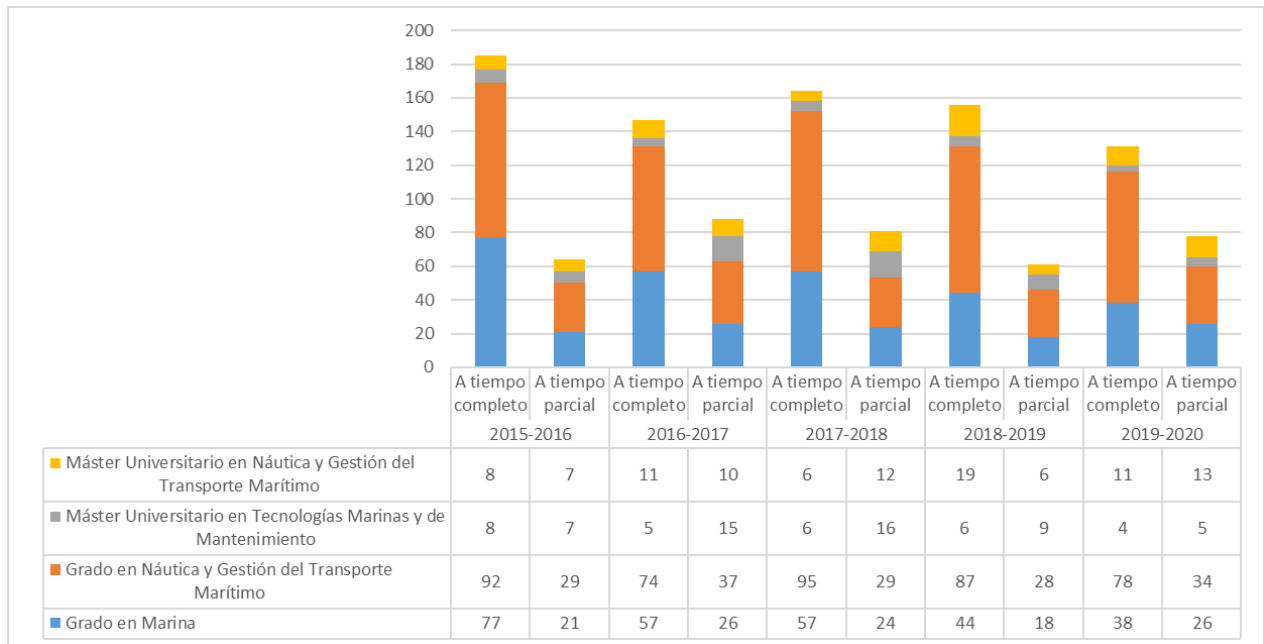


Figura 1. Evolución de estudiantes matriculados por régimen de dedicación.

En la Figura 2 muestra la evolución y distribución de hombres y mujeres en cada uno de los títulos del Centro. Para todas las titulaciones del centro se aprecia en el gráfico que la mayoría de alumnos son hombres, sin embargo, la proporción es mayor en el grado y máster de Náutica.

La evolución de mujeres a lo largo del tiempo, muestra un ligero incremento, aunque fluctuante, en las titulaciones de la rama de Náutica con respecto a la rama Marina, experimentando en ésta última una tendencia descendente, tanto en el grado como en el máster.

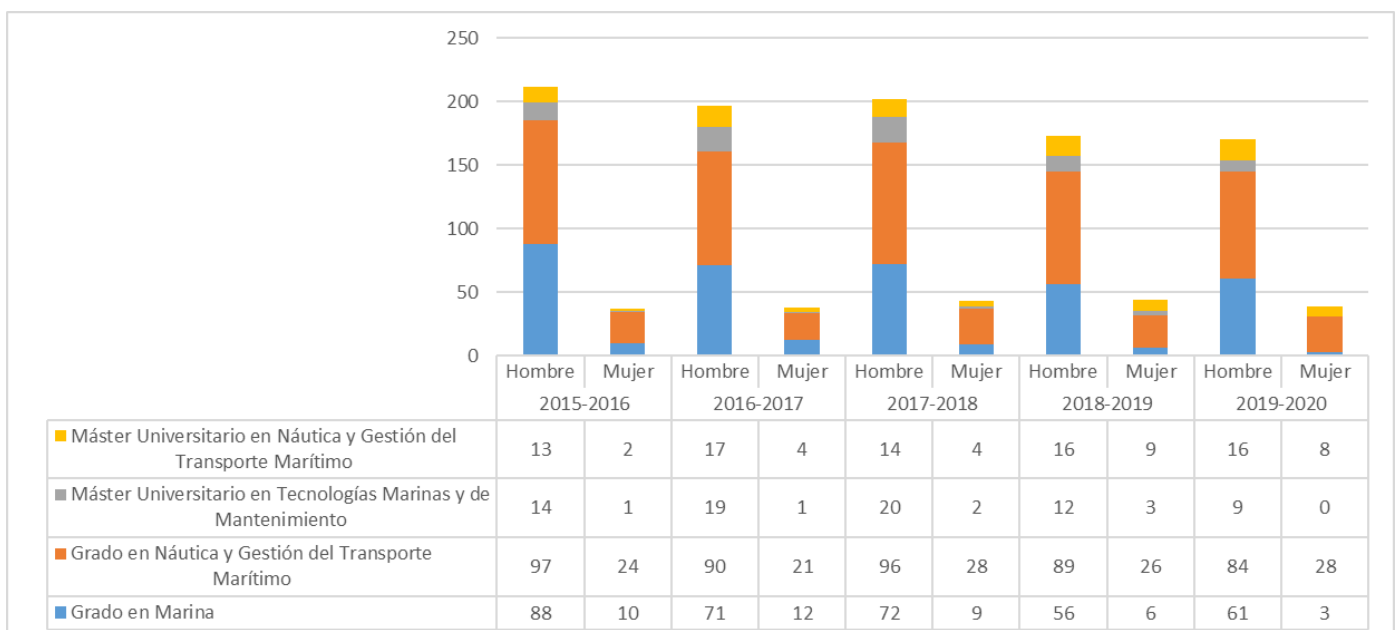


Figura 2. Evolución de estudiantes matriculados por sexo



INFORME DE SEGUIMIENTO DEL CENTRO

R-SGIC-UO-ESMC-11
v00

6 de 37

En la Tabla 1 se observa cómo la matrícula total del Centro ha ido disminuyendo ligeramente, con especial incidencia durante los dos últimos cursos académicos. En lo relativo a los grados, el Grado en Marina sufre el mayor descenso de estudiantes matriculados, especialmente en los dos últimos años. Como fortaleza, destaca la tendencia al alza del Máster Universitario en Náutica y Gestión del Transporte Marítimo².

PM01_ID_19_20: Fomentar las actividades de Difusión para dar a conocer las titulaciones impartidas en el Centro.

Para el seguimiento de esta mejora se puede consultar el Excel de Seguimiento de mejoras.

² En verde se refleja el análisis de la información realizado por el Equipo de Dirección en colaboración con la Unidad Técnica de Calidad y que se aprobará en Comisión de Calidad.



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL CENTRO

R-SGIC-UO-ESMC-11
v00

7 de 37

2. Perfil de Ingreso

Las Tabla 3, Tabla 4, 0 y Tabla 6 presentan los principales datos asociados al perfil de los estudiantes de nuevo ingreso en los títulos de la ESMC en el curso 2019-20, mientras que la **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.** representa las asignaturas técnicas que los estudiantes que acceden por primera vez a los Grados cursaron en el curso académico inmediatamente anterior.

La Figura 3 representa la evolución de la muestra de estudiantes de nuevo ingreso que asisten a las Jornadas de Acogida de la ESMC y contestan al cuestionario de perfil de ingreso. En ella se muestra como principalmente los alumnos cursan matemáticas y físicas, siendo muy bajo el número de estudiantes que cursan Química y Dibujo Técnico, asignatura de notable importancia en los planes de estudio de la Escuela. También se concluye que, salvo en Química, el número de estudiantes que cursan asignaturas técnicas ha aumentado con respecto al curso 2018-19.

Tabla 3. Evolución de estudiantes de nuevo ingreso en los títulos de la ESMC.

Titulación	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	Total
Grado en Marina	16	14	25	11	19	85
Grado en Náutica y Gestión del Transporte Marítimo	37	33	33	20	22	145
Máster Universitario en Tecnologías Marinas y de Mantenimiento	15	10	9	8	5	47
Máster Universitario en Náutica y Gestión del Transporte Marítimo	15	14	8	19	13	69
Total general	83	71	75	58	59	346

Tabla 4. Distribución de estudiantes de nuevo ingreso por modalidad de acceso. Curso 2019-20

Titulación	EBAU	FP	HOMOLOGACIÓN ESTUDIOS	TITULADOS	TRASLADO	Total general
Grado en Marina	11	3	1	1	3	19
Grado en Náutica y Transporte Marítimo	17	1	1		1	20
Máster Universitario en Náutica y Gestión del Transporte Marítimo	0	0	0	13	0	13
Máster Universitario en Tecnologías Marinas y Mantenimiento	0	0	0	5	0	5
Total general	28	4	2	19	4	57

Tabla 5. Distribución de estudiantes de nuevo ingreso por régimen de dedicación. Curso 2019-20



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

**INFORME DE
SEGUIMIENTO DEL CENTRO**

R-SGIC-UO-ESMC-11
v00

8 de 37

Estudio	ORDINARIA TIEMPO COMPLETO	ORDINARIA TIEMPO PARCIAL	Total general
Grado en Marina	14	5	19
Grado en Náutica y Transporte Marítimo	17	3	20
Máster Universitario en Náutica y Gestión del Transporte Marítimo	11	2	13
Máster Universitario en Tecnologías Marinas y Mantenimiento	4	1	5
Total general	46	11	57

Tabla 6. *Distribución de estudiantes de nuevo ingreso por sexo. Curso 2019.*

Titulación	Hombre	Mujer	Total general
Grado en Marina	18	1	19
Grado en Náutica y Transporte Marítimo	16	4	20
Máster Universitario en Náutica y Gestión del Transporte Marítimo	9	4	13
Máster Universitario en Tecnologías Marinas y Mantenimiento	5	0	5
Total general	48	9	57

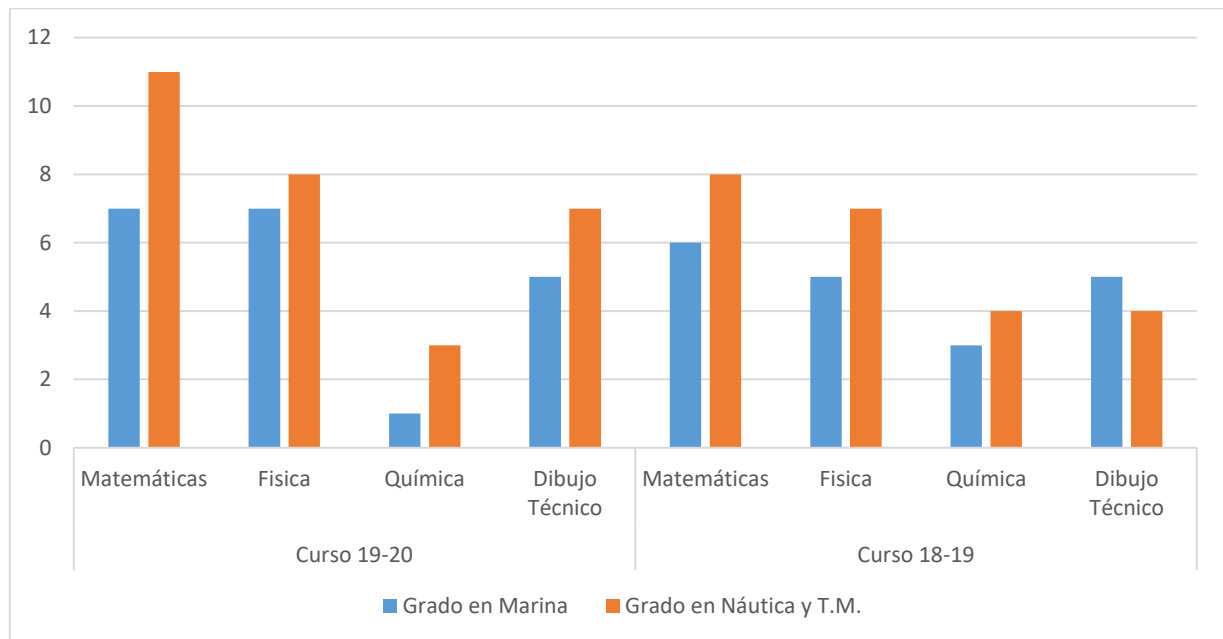


Figura 3. Evolución de asignaturas cursadas por estudiantes de nuevo ingreso en el curso académico anterior a su ingreso en la ESMC.

De la revisión de las tablas mencionadas, se puede concluir que el perfil del estudiante que accede por primera vez a la Escuela es el de un estudiante varón, que se matricula a tiempo completo y que realizó la EBAU el curso pasado para acceder a uno de los grados habiendo cursado, principalmente, asignaturas técnicas como Matemáticas y Física.

Destaca, también, el número de alumnos matriculados a tiempo parcial en el Grado en Marina.

De cara a profundizar en el conocimiento del perfil de ingreso a cada uno de los Grados, y conocer si se mantienen o cambian las tendencias aquí observadas, sería conveniente continuar realizando este análisis todos los años.

En la PM01_ID_19_20: Fomentar las actividades de Difusión para dar a conocer las titulaciones impartidas en el Centro, se hará hincapié en la necesidad de cursar las asignaturas técnicas como Matemáticas y Física.



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL CENTRO

R-SGIC-UO-ESMC-11
v00

10 de 37

3. Reconocimiento de Créditos

El Reglamento de Reconocimiento y Transferencia de Créditos y de Adaptación de la Universidad de Oviedo (BOPA núm. 109, de 13-V-2011) establece la regulación por la que se puede obtener el reconocimiento de créditos desde estudios universitarios oficiales o títulos propios universitarios, mediante validación de la experiencia laboral o profesional a efectos académicos, desde estudios superiores no universitarios, y por la realización de actividades universitarias culturales, deportivas, etc. Además, se regula la forma en que se producirá la transferencia de créditos, y se define la adaptación como el cambio desde los estudios universitarios anteriores al EEES a los estudios oficiales de Grado o Máster Universitario.

El reconocimiento de créditos por acreditación de experiencia profesional y laboral se ajusta al procedimiento descrito en la memoria de verificación de los títulos.

La Comisión Técnica de Reconocimiento de Créditos de la ESMC es la encargada de resolver las solicitudes de reconocimiento de créditos de los títulos impartidos en el Centro. Dicha comisión celebró en el curso 2019-20 un total de 3 reuniones. La Tabla 7 resume el total de reconocimiento de créditos tramitados por la comisión.

Tabla 7. Resumen de reconocimiento de créditos tramitados en el curso 2019-20.

Estudios de procedencia	Nº de reconocimientos tramitados (Grado)	Nº de reconocimientos tramitados (Máster)
Estudios extranjeros	1	0
Enseñanzas renovadas, Grados y Ciclos Formativos de Grado Superior	20	1
Máster	0	1
Experiencia profesional	0	9
Actividades universitarias	0	0
TOTAL	21	11

A la vista de los datos mostrados en la Tabla 7, se puede concluir que no hay nada reseñable en relación a los reconocimientos realizados en los estudios de Grado, mientras que en el caso de los títulos de Máster se pone de manifiesto el perfil del alumnado, que en su mayoría ya dispone de experiencia profesional acreditable y susceptible de ser reconocida.

No se observa ningún aspecto a mejorar.



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL CENTRO

R-SGIC-UO-ESMC-11
VOO

11 de 37

4. Perfil de Egreso

4.1. Egresados 2018-19

La Tabla 8 recoge el número de egresados en los Grados y Másteres de la ESMC desde el curso 2015-16 (primer curso con egresados de Grado) hasta el curso 2019-20

Tabla 8. Número de egresados en los títulos impartidos en la ESMC.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
GIMARI	18	15	18	8	13
GINATM	16	9	17	12	16
MINMARMA	1	6	9	7	2
MINGNATM	6	9	8	9	9
TOTAL	41	39	52	36	40

Los datos de alumnos egresados se mantienen prácticamente estables, si bien se registra un descenso en los títulos de máquinas (Grado en Marina y Máster en Tecnologías Marinas y de Mantenimiento). En cualquier caso, los datos están acordes con los de matriculaciones registrados en años precedentes.

4.2. Tasa de Transición de Grado a Máster

La Tasa de Transición de Grado a Máster se define como el porcentaje de estudiantes que al finalizar un Grado comienzan un Máster en el curso inmediatamente posterior al de la finalización del Grado, ambos en la Universidad de Oviedo. Los resultados referidos a los egresados de los cursos 2014-15, 2015-16, 2016-17 y 2017-18 que se matricularon en un Máster en el curso posterior se muestran en la Figura 4.

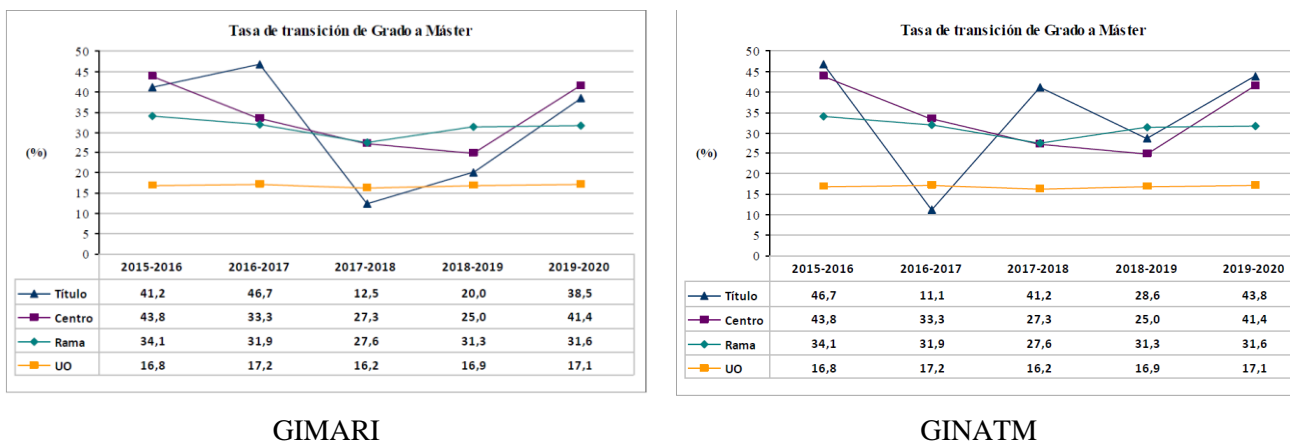


Figura 4. Tasa de Transición de Grado a Máster

Los valores de este indicador han sufrido variaciones importante a lo largo de los diferentes cursos, pero para el último curso estudiando (2019-2020), se observa que la tasa de transición media para los títulos de Máster impartidos en el Centro está en torno al 40%. Este valor está claramente por encima de la media de los



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL CENTRO

R-SGIC-UO-ESMC-11
v00

12 de 37

títulos de la misma rama de conocimiento y es muy superior a la media de todos los títulos de la Universidad de Oviedo.

Las diferencias detectadas en el valor del indicador, para los diferentes cursos, puede ser achacado al periodo de prácticas necesario para que los egresados de Grado consigan su titulación profesional. Este periodo, que puede ser de doce meses, dificulta la transición de Grado a Máster en el siguiente curso académico.

Si bien lo anterior dificulta enormemente mejorar los valores de este indicador, uno de los objetivos específicos del SGIC (OBJ02) plantea potenciar el conocimiento de los requisitos de acceso a los títulos profesionales mediante diferentes canales de difusión (charlas, jornadas, web, etc.), lo que puede contribuir a una mejor planificación, por parte de los alumnos, para abordar los estudios de Máster.

4.3. Situación laboral y formativa de los Egresados 2018-19

Se analizan en este apartado los datos recogidos en los *Informes de Egresados/as del Curso Académico 2018-2019*. En la Tabla 9 se desglosan los datos de los distintos Grados / Másteres de la ESMC y se incluye también un análisis global para el conjunto de Grados / Másteres.

Tabla 9. *Perfiles de Egreso de los distintos Grados y global de la ESMC en 2016-17.*

	GIMARI	GINATM	MINMARMA	MINGNATM	ESMC
Encuestados	5 (62,5%)	8 (61,5%)	5 (71,4%)	4 (44,4%)	22 (59,5 %)
<i>Entre paréntesis se indica el porcentaje respecto al total de egresados</i>					

		SI	3 (60%)	4 (50%)	4 (80%)	4 (100%)	15 (68,2%)
<i>Entre paréntesis se indica el porcentaje respecto al total de encuestados</i>							
SITUACIÓN LABORAL: ¿Trabaja actualmente?	Tipo de contrato	Indefinido	-	-	2	2	4
		Temporal prácticas remuneradas	1	-	-	1	2
		Temporal laboral	1	2	2	-	5
		Por obra o servicio	1	-	-	1	2
		Temporal Beca / Ayudante	-	1	-	-	1
		Autónomo	-	-	-	-	-
		Otros	-	1	-	-	1
		NO	1 (20%)	4 (50%)	1 (20%)	-	6 (27,27%)
NO CONTESTA	1 (20%)	-	-	-	1 (4,54%)		
<i>Entre paréntesis se indica el porcentaje respecto al total de encuestados</i>							
SITUACIÓN LABORAL: ¿Trabaja actualmente?	Motivo de desempleo	Estudiando a tiempo completo	1	2	-	-	3
		No encuentran trabajo	-	1	-	-	1
		Preparando oposiciones	1	-	1	-	2
		No contestan	-	1	-	-	1



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL CENTRO

R-SGIC-UO-ESMC-11
v00

13 de 37

De los datos expuestos en la Tabla 9, se deduce que:

- En el conjunto de la ESMC, prácticamente el 70 % de los encuestados se encuentra trabajando actualmente y otro 25% se encuentra cursando estudios a tiempo completo o preparando oposiciones.
- Sólo uno de los encuestados en todas las titulaciones se encuentra en búsqueda de empleo.
- La mayoría de los egresados de Máster se encuentra actualmente trabajando. Para el conjunto de Másteres de la ESMC, el 88,9 % de los encuestados se encuentra en dicha situación. En el Máster en Náutica y Gestión del Transporte Marítimo el 100% de los encuestados se encuentra trabajando.
- Por lo que se refiere al tipo de contrato, en los egresados de Máster predomina el contrato indefinido.
- La menor inserción laboral observada en los egresados de Grado va asociada a una mayor proporción de egresados que han decidido ampliar su formación y continúan estudiando a tiempo completo.
- En cuanto a la ocupación desarrollada por los egresados/as, detallada en los mencionados *Informes de Egresados/as del Curso Académico 2018-2019* puede decirse que un porcentaje amplio se enmarca en el ámbito de los estudios desarrollados.
- Prácticamente ninguno de los encuestado manifiesta estar cursando otros estudios fuera de la Universidad de Oviedo.

4.4. Satisfacción con la formación recibida de los Egresados

La Figura 5 muestra que los egresados de los títulos impartidos en la ESMC están notablemente satisfechos con los estudios cursados.

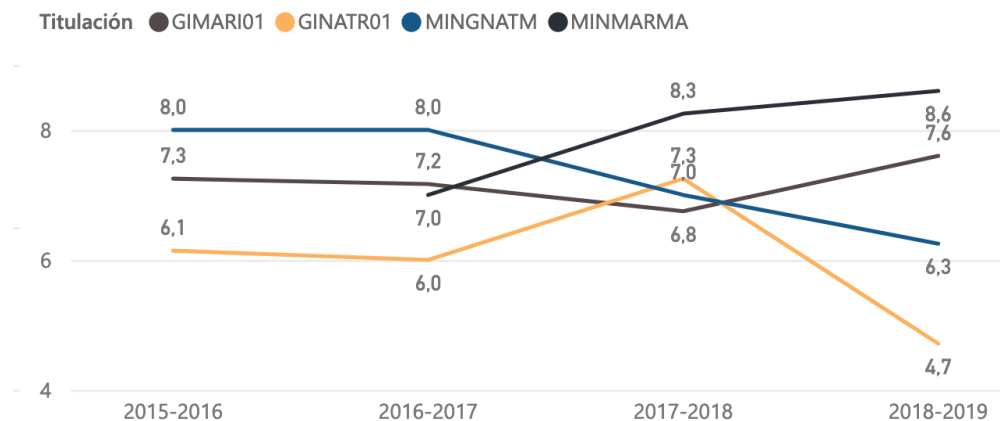


Figura 5. Grado de satisfacción de los egresados con la formación recibida.

En líneas generales, la satisfacción global para el conjunto de los Másteres y del Grado en Marina está por encima de los 7 puntos en los cuatro últimos cursos estudiados. No obstante, llama la atención la importante caída de la satisfacción de los egresados del Grado en Náutica y Transporte Marítimo durante el curso 2018-2019. También se observa un descenso de la satisfacción en el Máster en Náutica y Gestión del Transporte



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL CENTRO

R-SGIC-UO-ESMC-11
VOO

14 de 37

Marítimo. En contrapartida, el Grado en Marina y el Máster en Tecnologías Marinas y Mantenimiento mejoran sus valores de satisfacción alcanzando en el curso 2018-2019 los valores máximos de la serie estudiada. Como punto fuerte también es destacable que el 100% de los egresados del Máster en Tecnología Marinas y de Mantenimiento volvería a escoger el mismo Máster.

Se requiere un análisis en profundidad de los malos resultados del indicador para el Grado en Náutica y Gestión del Transporte Marítimo. Si bien en un primer estudio llama la atención que el indicador había subido en el curso anterior o que las encuestas de satisfacción del título en los años precedentes muestran resultados por encima de los 7 puntos. El bajo número de participantes en la muestra debe ser también tenido en cuenta.

PM02_ID_19_20: Análisis de las causas del descenso de la satisfacción con la formación recibida de los egresados del Grado en Náutica y Gestión del Transporte Marítimo y puesta en marcha de medidas correctoras.

5. Tasa de Abandono

La Tasa de Abandono³ en los Grados del Centro, para la cohorte de nuevo ingreso en 2014-2015, 2015-2016 y 2016-2017 son respetivamente 36,0% - 43,8% y 64,3% para el Grado en Marina y 35,5% - 54,1% y 33,3% para el Grado en Náutica y Transporte Marítimo.

En los informes de seguimiento de los títulos se puede comprobar la evolución de este indicador en cada uno de ellos. Existen variaciones en el valor del indicador entre los diferentes Grados. En este sentido hay que indicar que la Tasa de Abandono del Grado en Marina es casi el doble que la del Grado en Náutica y Transporte Marítimo. Así mismo, hay variaciones también en la evolución que ha seguido desde que ha comenzado a medirse. En el Grado en Marina se observa una tendencia al alza, mientras que en el Grado en Náutica y Transporte Marítimo el indicador ha descendido considerablemente en el último curso medido colocándose por debajo de la Tasa de Abandono del conjunto de Grados de la rama de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad de Oviedo y cerca de la del conjunto de Grados de la Universidad de Oviedo.

En general, se puede decir que en torno al 50% del abandono (con variaciones en función del Grado y de la cohorte de entrada) se produce como consecuencia de la aplicación de la normativa de permanencia de la Universidad de Oviedo.

En el caso de los Másteres, los valores de la Tasa de Abandono son mucho menores que en los Grados y solo en algunos curso del Máster en Tecnologías Marinas y de Mantenimiento se ha superado el objetivo fijado en la memoria de verificación.

Ver Excel de seguimiento de las mejoras.

³ La Tasa de Abandono es la suma de las tasas parciales de abandono producidas durante los tres primeros años de una cohorte de entrada. Se considera que un estudiante abandona un título cuando, sin haberse titulado en el mismo, no se matricula en él durante dos cursos académicos consecutivos.



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL CENTRO

R-SGIC-UO-ESMC-11
VOO

15 de 37

6. Tasa de Graduación

La Figura 6 muestra la Tasa de Graduación⁴ para los dos Grados impartidos en la ESMC. Para la cohorte de nuevo ingreso en 2015-16 el valor del indicador es del 20%. La tasa ha bajado en el Grado en Náutica y Transporte Marítimo y ha experimentado un importante aumento en el Grado en Marina. En ambos casos el valor está por un poco debajo de la Tasa de Graduación en el conjunto de Grados de la rama de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad de Oviedo.

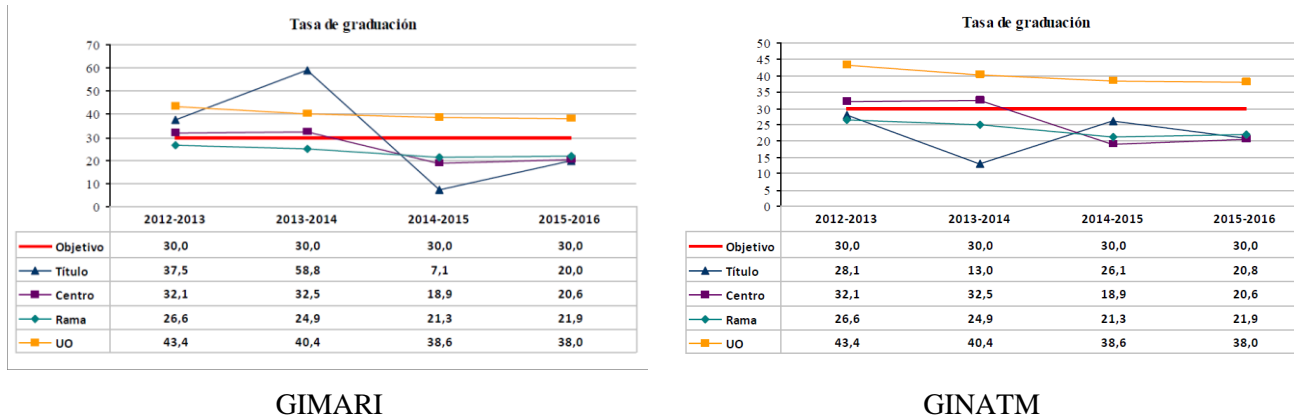


Figura 6. Tasa de Graduación

En el caso de los títulos de Máster la Tasa de graduación llega a valores del 50%, si bien no alcanza el valor objetivo fijado para cada titulación.

En todos los casos el valor de la tasa ha experimentado importante variaciones a lo largo de los diferentes cursos (cohortes de nuevo ingreso).

La Tasa de Graduación se ve claramente influenciada por los periodos de embarque en prácticas (12 meses) que los estudiantes necesitan realizar para obtener un título profesional de la Marítima Mercante. Estos periodos también condicionan el tiempo de graduación por la imposibilidad de su planificación temporal.

El objetivo específico 2 del SGIC (OBJ02 potenciar el conocimiento de los requisitos de acceso a los títulos profesionales) también puede ayudar en la mejora de esta tasa.

7. Prácticas Externas

El número de estudiantes de Grado de la ESMC que realizaron prácticas durante el curso 2018-19 fue de 22, de ellos 16 las realizaron embarcados a bordo de buques mercantes y el resto en empresas en tierra. Dadas sus especiales características la mayoría de ellas son curriculares (vinculadas a las asignaturas de Prácticas Externas/Prácticas en Empresa) y extracurriculares. El número de empresas con las que se tienen convenios, posibilita que todo aquel alumno que quiera hacer prácticas externas pueda llevarlo a cabo en empresas en tierra, mientras que las prácticas embarcado plantean más dificultades debido a su atemporalidad.

⁴ Porcentaje de estudiantes de una cohorte de entrada que finalizan sus estudios en el tiempo teórico previsto en el plan de estudios o en un curso más (esto es, en el caso de los Grados, en 4 o 5 cursos académicos).



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL CENTRO

R-SGIC-UO-ESMC-11
v00

16 de 37

Los tutores de empresas también valoraron muy positivamente a los estudiantes, con valoraciones siempre por encima de los 4 puntos (sobre 5) en todos los ítems evaluados.

Por lo que se refiere a las encuestas realizadas por los estudiantes, hay que indicar que el escaso número de encuestas recibidas dificulta el obtener información concluyente.

Se requiere una acción de mejora a fin de aumentar el número de encuestas de prácticas externas. Esta mejora ya ha sido planteada a partir de los informes de seguimiento de título. Ver Excel de seguimiento de mejoras.

8. Movilidad

Un total de 4 estudiantes de la ESMC realizaron en el curso 2019-20 una movilidad internacional Erasmus-Estudios, todos ellos eran estudiantes de grado.

La participación en las encuestas ha sido muy satisfactoria, ya que todos los estudiantes las han completado, y en su mayoría los estudiantes manifiestan estar *muy satisfechos* o *bastante satisfechos*, en general, con su experiencia de movilidad Erasmus.

Las especiales características y requisitos de los títulos dificultan la posibilidad de realizar movilizaciones. En cualquier caso la oferta existente es más que adecuada atendiendo a la demanda.

No se observan mejoras posibles.

9. Gestión de recursos humanos

Tabla 10. Profesorado con docencia en los Grados impartidos en la ESMC

PROFESORADO / CURSO ACADÉMICO	GIMARI		GINATM	
	Curso 2018-2019	Curso 2019-2020	Curso 2018-2019	Curso 2019-2020
Total de profesores del título	48	53	40	43
Profesores Catedráticos de Universidad (CU)	2	3	2	3
Nº créditos impartidos (CU)	28,50	26,10	28,50	26,10
Profesores Titulares de Universidad (TU)	14	18	9	12
Nº créditos impartidos (TU)	74,90	76,70	106,70	114,45
Profesores Titulares de Escuela Universitaria (TEU)	7	4	6	5
Nº créditos impartidos (TEU)	55,85	32,20	38,60	35,45
Profesores Contratados Doctores (PCD)	2	2	3	1
Nº créditos impartidos (PCD)	8,40	2,00	14,20	1,80
Profesores Ayudantes Doctor (AYD)	2	5	2	4
Nº créditos impartidos (AYD)	26,30	31,00	26,30	28,25
Profesores Colaboradores (PC)	2	1	2	1
Nº créditos impartidos (PC)	19,50	10,65	29,40	22,65
Profesores Asociados	11	12	12	12
Nº créditos impartidos Profesores Asociados	80,00	73,90	93,40	90,60
Otras figuras	7	6	4	3



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL CENTRO

R-SGIC-UO-ESMC-11
v00

17 de 37

Nº créditos impartidos Otras figuras	79,70	50,80	41,10	29,95
Profesores Laborales de Interinidad (PL)	0	2	0	2
Nº créditos impartidos (PL)	0	27,20	0	10,60
Nº total de Doctores	31	37	26	28
Nº total de sexenios del profesorado	28	41	16	25
Nº total de quinquenios del profesorado	118	126	98	109

Al vista de la Tabla 10, el profesorado que imparte docencia en los Grados de la ESMC se ha mantenido prácticamente estable en los últimos cursos, si bien se observa un ligero aumento del profesorado funcionario CU y TU. Es destacable también el aumento del número de profesores Doctores y muy significativo el incremento en el número total de sexenios y quinquenios del profesorado del Centro.

Actualmente, y dentro del SGIC de la ESMC se incluye el procedimiento PD-SGIC-ESMC-UO-03_Formación PDI PAS, en el que se indica la obligatoriedad de comprobar y registrar que el personal docente que imparta asignaturas con competencias STCW tenga la capacitación y la competencia exigida y que dispone de la formación necesaria en técnicas docentes y de instrucción, así como en métodos y prácticas de formación y de evaluación, de forma que se garantice el correcto desarrollo de las enseñanzas marítimas. Para cumplir con lo anterior se ha creado el registro R-SGIC-UO-ESMC-18_Formación realizada PDI en el cual se documenta toda la formación recibida por los instructores evaluadores.

A la vista de la información recogida se puede afirmar que el profesorado, del curso 2019-20, responsable de la docencia en asignaturas con competencias recogidas en el Convenio STCW cumple con las exigencias del mismo.

Ante el actual relevo generacional que se está produciendo en la ESMC se hace necesario realizar, al comienzo de cada curso, la verificación de la formación y capacitación del profesorado del centro.



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

**INFORME DE
SEGUIMIENTO DEL CENTRO**

R-SGIC-UO-ESMC-11
v00

18 de 37

10. Acreditaciones

En el curso 2018-19 renovaron su acreditación el título de Máster en Tecnologías Marinas y de Mantenimiento y el Máster en Náutica y Gestión del Transporte Marítimo

Tabla 11. *Títulos que renovaron la acreditación en el curso 2018-19.*

Título	Fecha	Recomendaciones / acciones de mejora	Estado*
Máster Universitario en Tecnologías Marinas y de Mantenimiento por la Universidad de Oviedo	12/03/2019	La generación de evidencias que permitan la valoración de procedimientos en el SGIC para analizar la calidad y satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas y los programas de movilidad, procedimientos para conocer la inserción laboral de los graduados y su satisfacción con la formación recibida, así como para la atención a las sugerencias y reclamaciones en el proceso de implantación del Máster.	CERRADA.
		El análisis de la evolución de las tasas de graduación y de abandono de tal manera que si se siguen desviando de las previsiones establecidas en la memoria verificada, se puedan analizar las causas y establecer medidas que traten de mejorar dichos indicadores.	CERRADA.
		Revisar la denominación del título en las guías docentes y la documentación on line del título, y actualizarlas de acuerdo a la última modificación de la memoria.	CERRADA.
		Aumentar, en la medida de lo posible, las plazas de prácticas para aquellos estudiantes que quieran realizarlas embarcados como "alumnos de máquinas".	CERRADA.
		Promover la realización de TFMs donde se desarrollen de forma crítica y constructiva aspectos concretos de las Tecnologías Marinas.	CERRADA.
		Realizar estudios de inserción laboral de los egresados y su satisfacción con la formación recibida.	CERRADA.

* Ver Informes de seguimiento y Excel de seguimiento de mejoras



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

**INFORME DE
SEGUIMIENTO DEL CENTRO**

R-SGIC-UO-ESMC-11
v00

19 de 37

Título	Fecha	Recomendaciones / acciones de mejora	Estado*
Máster Universitario en Náutica y Gestión del Transporte Marítimo por la Universidad de Oviedo	12/03/2019	La realización de actividades formativas que permitan trabajar la competencia CG7 en las materias en las que se haya asociado dicha competencia.	CERRADA.
		La revisión de las Guías docentes de todas las asignaturas, indicando los contenidos, docentes que imparten la asignatura, coordinador, si procede, competencias asociadas, etc. La información de las Guías docentes debe ser coincidente con lo indicado en el Informe de Autoevaluación y la memoria verificada.	CERRADA.
		La generación de evidencias que permitan la valoración de los procedimientos del SGIC para analizar la calidad y satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas y los programas de movilidad, así como para la atención a las sugerencias y reclamaciones en el proceso de implantación del Máster.	CERRADA.
		La revisión del modelo de elaboración, supervisión y evaluación de los TFMs del título, de modo que permita asegurar la autoría, originalidad y el nivel 3 del MECES en todos los TFMs	CERRADA.
		Revisar la denominación del título en las guías docentes y la documentación on line del título, y actualizarlas de acuerdo a la última modificación de la memoria.	CERRADA.
		Analizar la evolución de la satisfacción de los estudiantes en la asignatura "Sistemas de Gestión en el sector marítimo" y proponer, si procede, procesos de mejora.	CERRADA.
		Aumentar, en la medida de lo posible, las plazas de prácticas para aquellos estudiantes que quieran realizarlas embarcados como "alumnos de puente".	CERRADA.
		Analizar la evolución de la tasa de graduación, de tal manera que si se desvían de las previsiones establecidas en la memoria verificada, se puedan analizar las causas y establecer medidas que traten de mejorar dicho indicador.	CERRADA.
		Completar los estudios de inserción laboral de los egresados y su satisfacción con la formación recibida.	CERRADA.

* Ver Informes de seguimiento y Excel de seguimiento de mejoras



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL CENTRO

R-SGIC-UO-ESMC-11
v00

20 de 37

11. Satisfacción de los distintos colectivos implicados

Estudiantes y Profesores

En los informes de seguimiento de los títulos se **valora la satisfacción de estudiantes y profesores** a través de la Encuesta General de la Enseñanza.

Personal de Administración y Servicios

Para dar cumplimiento a la directriz del SGIC de la Universidad de Oviedo que hace referencia a la garantía y mejora de la calidad del Personal de Administración y Servicios (PAS) del Centro, se realiza la encuesta de satisfacción (R-SGIC-UO-49) con el objetivo de recoger información acerca de las necesidades y expectativas del Personal de Administración y Servicios de la ESMC Gijón.

- Se han cumplimentado 54 cuestionarios de 115 posibles (46,96% de participación). Los encuestados presentan una antigüedad media en la Universidad de Oviedo de 22,6 años y su situación laboral se distribuye de la siguiente manera:
 - Funcionario de Carrera: 27
 - Funcionario Interino: 4
 - Labora Fijo: 19
 - Laboral temporal: 3
 - Otros: 1
- La encuesta consta de 10 preguntas clasificadas en dos categorías: Entorno Laboral (4 preguntas) y Desarrollo Profesional (6 preguntas), y una última pregunta sobre la satisfacción general con el puesto de trabajo. Se contestan otorgando una valoración entre 0 y 10.
- La valoración media de los encuestados de las condiciones de su entorno laboral es de 7,2 puntos, siendo el aspecto peor valorado las condiciones ambientales (iluminación, climatización, etc.), con 6,3 puntos, y el aspecto mejor valorado la amplitud de los espacios de trabajo (7,8). Los resultados son similares a los obtenidos en el curso 2017-18.
- Por lo que respecta al desarrollo profesional, las puntuaciones más bajas son las que tienen que ver con las oportunidades que proporciona la Universidad de Oviedo para el desarrollo de la carrera profesional (6,4), la política de PAS de la Universidad de Oviedo (6,5), y la gestión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias realizadas (7,1). El aspecto mejor valorado son las medidas de conciliación de la vida laboral y familiar (8,0). Se observa que en este apartado hay una menor satisfacción entre el Personal de Administración y Servicios, que se refleja en una valoración media de 6,8 puntos, también similar a la del curso pasado.
- Cuando se pregunta por la satisfacción general con el puesto de trabajo, la valoración media es de 7,1 puntos.

De los resultados de la encuesta cabe concluir que, aun cuando hay aspectos que deberían revisarse pues generan cierta insatisfacción, el Personal de Administración y Servicios se encuentra, en general, altamente satisfecho con su puesto de trabajo.

Satisfacción de los usuarios con los servicios prestados

Para valorar la satisfacción de los usuarios con los servicios prestados se dispone de:

- Informe de valoración de los servicios prestados por los Servicios de Administración del Campus (enero 2019 – diciembre 2019).



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL CENTRO

R-SGIC-UO-ESMC-11
v00

21 de 37

- Se recogieron un total de 19 cuestionarios, todos en papel. La mayoría (70%) eran estudiantes, 15% PDI, 5% PAS, 5% otros y el resto 5% NS/NC.
 - Todos los aspectos sobre los que se pregunta en la encuesta obtienen una valoración media superior a 4,8 puntos sobre un máximo de 5.
 - En aquellos casos en que surgieron incidencias en el servicio, la mayoría (80%) se respondieron y/o solucionaron inmediatamente.
 - En una escala de 1 a 10, el 75% de los usuarios valora el servicio con 10 puntos, el 10% lo valora con 9 puntos, el 10% con 8 puntos y el 5% restante (1 persona) con 7 puntos. La valoración media del servicio prestado es de 9,55 puntos.
 - A la vista de los resultados, la conclusión que puede sacarse es que este servicio está muy bien valorado por los usuarios, sin aparentemente ningún punto débil que mejorar o corregir, si acaso la conveniencia de que se cumplimenten más encuestas.
 - Si se desglosan los resultados por Unidades, 6 de los cuestionarios corresponden a la Oficina de Relaciones Internacionales, otros 6 a asuntos generales, y los 7 restantes a alumnos.
- Informe de valoración de los servicios prestados por el Registro Auxiliar de Gijón (enero 2019 – diciembre 2019).
- Se recogieron un total de 223 cuestionarios, todos en papel. La mayoría (79,1%) eran de estudiantes.
 - Todos los aspectos sobre los que se pregunta en la encuesta obtienen una valoración media superior a 4,9 puntos sobre un máximo de 5.
 - En aquellos casos en que surgieron incidencias en el servicio, la mayoría de las veces éstas se respondieron y/o solucionaron inmediatamente.
 - En una escala de 1 a 10, el 68,8% de los usuarios valora el servicio con 10 puntos, el 25,5% lo valora con 9 puntos, el 7,3% con 8 puntos, el 0,5% con 7 puntos y el 1%. La valoración media del servicio prestado es de 9,6 puntos.

A la vista de los resultados, la conclusión que puede sacarse es que este servicio está muy bien valorado por los usuarios, sin aparentemente ningún punto débil que mejorar o corregir. Entre las opiniones de los usuarios, la mayoría de los comentarios hacen referencia al buen trabajo realizado en este servicio.

12. Atención a las quejas y sugerencias

Por lo que respecta a la atención a sugerencias y reclamaciones, es intención de la Dirección del Centro que se canalicen todas a través del sistema informático de *helpdesk* accesible desde la página web del Centro (<https://marina.uniovi.es/contacto>). Durante el curso 2019-2020 se ha realizado un total de 134 consultas.

En la Tabla 12 se muestran las consultas agrupadas por temáticas, si bien la mayoría responden a solicitudes de información sobre aspectos y procedimientos generales.



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

**INFORME DE
SEGUIMIENTO DEL CENTRO**

R-SGIC-UO-ESMC-11
v00

22 de 37

Atención a las quejas y sugerencias

Temática	Nº de consultas
Matrícula	34
Movilidad nacional e internacional	12
Reconocimiento de créditos	21
Becas y ayudas al estudio	7
Trabajo o proyecto fin de estudios	16
Régimen de permanencia	3
Prácticas en empresa	9
Convocatorias	-
Anulación, ampliación de matrícula	5
Felicitación, sugerencia o queja	8
Traslado de expediente	-
Otras	19
Total	134

Tabla 12. Consultas HELPDESK



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL CENTRO

R-SGIC-UO-ESMC-11
v00

23 de 37

13. Propuestas y seguimiento de las acciones de mejora

Ver Excel de seguimiento de las mejoras.



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL CENTRO

R-SGIC-UO-ESMC-11
v00

24 de 37

14. Estado de implantación del SGIC

En este apartado se van a recoger los principales hitos acaecidos en los cursos 2016-17 y 2017-18 en relación con la implantación del SGIC de la ESMC de Gijón.

18-02-2016		
Visto bueno por la Comisión de Calidad del Centro de la Política de Calidad (R-SGIC-UO-ESMC-01) y de los Objetivos de Calidad (R-SGIC-UO-ESMC-02) de la ESMC Gijón.		
23-03-2017		
Aprobación por la Comisión de Gobierno del Centro de la Política de Calidad de la ESMC Gijón (R-SGIC-UO-ESMC-01).		
30-10-2017		
Aprobación por la Comisión de Gobierno del Centro de los Objetivos de Calidad (R-SGIC-UO-ESMC-02) y del Plan de Comunicación (R-SGIC-UO-ESMC-03) de la ESMC Gijón.		
12-07-2018		
Reunión Dirección ESMC / UTCal de seguimiento trimestral del SGIC de la ESMC Gijón.		
En esta reunión se tratan los siguientes aspectos, recogidos con más detalle en el acta de la reunión:		
<ul style="list-style-type: none"> • Revisión del estado de implantación del SGIC • Seguimiento de objetivos • Preparación de la auditoría interna • Cambios en la ESMC Gijón que afectan al SGIC de la Escuela • Propuestas de mejora 		
A continuación, se listan las propuestas de mejora recogidas en el acta de la reunión, indicándose las acciones realizadas para su consecución y el estado en el que se encuentran.		
Implantar un registro de recogida de no conformidades, acciones de mejora, acciones preventivas y correctivas, R-SGIC-UO-ESMC-26.	Se ha implantado el registro R-SGIC-UO-ESMC-26. El registro se está utilizando para dar respuesta a las no conformidades detectadas en la auditoría interna.	REALIZADA
Implantar un informe resumen anual de las actividades de captación de estudiantes y difusión de la Escuela, R-SGIC-UO-ESMC-27.	Se ha implantado el registro R-SGIC-UO-ESMC-27. Se ha realizado el <i>Informe de actividades de difusión 2017-18</i> (R-SGIC-UO-ESMC-27).	REALIZADA
Revisión de los miembros pertenecientes a la Comisión de	Esta propuesta ya había sido planteada por la Comisión de Calidad	Véase en el apartado 12. <i>Estado de las acciones de</i>



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL CENTRO

R-SGIC-UO-ESMC-11
v00

25 de 37

Calidad de la ESMC, en particular las figuras de agentes externos y estudiantes.

del Centro en el *Informe de seguimiento del Centro 2016-17* (R-SGIC-UO-ESMC-11).

mejora propuestas en informes anteriores, el estado de las acciones 2016-17 / 1 y 2016-17 / 2.

20-09-2018

Auditoría interna del Sistema de Garantía Interna de Calidad implantado en la ESMC de Gijón.

30-09-2018

Informe de auditoría interna del Sistema de Garantía Interna de Calidad implantado en la ESMC de Gijón

Según se recoge en el informe: “El objetivo principal de la auditoría interna ha sido revisar el grado de implantación y detectar desviaciones del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) del Centro con respecto a los requisitos del nuevo modelo AUDIT de ANECA y a los requisitos establecidos por el propio sistema.”

“El propósito fundamental es aplicar un plan de acciones correctivas a dichas desviaciones detectadas (no conformidades) y permitir una situación de partida más favorable ante la futura auditoría de certificación de la implantación del SGIC del Centro por parte de ANECA.”

“En términos generales, se considera que el SGIC que aplica el Centro es un sistema exhaustivo, bien estructurado y muy completo. No obstante, en este informe de auditoría se indican 21 no conformidades y 40 oportunidades de mejora. Este número de desviaciones, que a priori pudiera parecer elevado, se debe seguramente a que el SGIC actual se hizo en base al modelo AUDIT anterior, que no era tan exigente como este nuevo modelo AUDIT 2018”.

Las no conformidades detectadas en el informe de auditoría interna afectan bien al SGIC general de la Universidad de Oviedo, bien al SGIC específico de la ESMC de Gijón. Son estas últimas las que deben ser objeto de respuesta desde el propio Centro.

30-10-2018

Reunión Dirección ESMC / UTCal de seguimiento trimestral del SGIC de la ESMC Gijón.

En esta reunión se tratan los siguientes aspectos, recogidos con más detalle en el acta de la reunión:

- Revisión del estado de implantación del SGIC.
- Seguimiento de la política y objetivos de calidad del Centro. Revisión del catálogo de indicadores asociados a la consecución de los objetivos y definición de metas.
- Revisión del informe de auditoría interna del Centro y planificación del Plan de Acciones Correctivas (PAC).

Como anexo al acta se adjunta un documento (ANEXO II), que refleja, junto con el documento DOC-SGIC-UO-ESMC-02 *Catálogo de indicadores*, cómo se integran los procedimientos, procesos, indicadores y registros para configurar un sistema que permita desplegar la Política de Calidad del Centro y dar cumplimiento a los Objetivos de Calidad.



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL CENTRO

R-SGIC-UO-ESMC-11
v00

26 de 37

05-02-2019

Reunión Dirección ESMC / UTCal de seguimiento trimestral del SGIC de la ESMC Gijón.

En esta reunión se tratan los siguientes aspectos, recogidos con más detalle en el acta de la reunión:

- Revisión del estado de implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad.
- Revisión propuesta del Informe de seguimiento del centro.
- Seguimiento de política y objetivos (R-SGIC-UO-ESMC-02).
- Cambios en la ESMC Gijón que afecten al SGIC de la Escuela, si procede.
- Tratamiento de sugerencias, quejas y reclamaciones, si procede.
- Tratamiento de no conformidades, acciones preventivas y correctivas, si procede.
- Propuestas de mejora, si procede.

Como anexo al acta se adjunta un documento (ANEXO II), que refleja, junto con el documento DOC-SGIC-UO-ESMC-02 *Catálogo de indicadores*, cómo se integran los procedimientos, procesos, indicadores y registros para configurar un sistema que permita desplegar la Política de Calidad del Centro y dar cumplimiento a los Objetivos de Calidad.

16-07-2019

Reunión Dirección ESMC / UTCal de seguimiento trimestral del SGIC de la ESMC Gijón.

En esta reunión se tratan los siguientes aspectos, recogidos con más detalle en el acta de la reunión:

- Revisión del estado de implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad.
- Seguimiento de política y objetivos (R-SGIC-UO-ESMC-02).
- Cambios en la ESMC Gijón que afecten al SGIC de la Escuela, si procede.
- Tratamiento de sugerencias, quejas y reclamaciones, si procede.
- Tratamiento de no conformidades, acciones preventivas y correctivas, si procede.
- Propuestas de mejora, si procede.

Como anexo al acta se adjunta un documento (ANEXO II), que refleja, junto con el documento DOC-SGIC-UO-ESMC-02 *Catálogo de indicadores*, cómo se integran los procedimientos, procesos, indicadores y registros para configurar un sistema que permita desplegar la Política de Calidad del Centro y dar cumplimiento a los Objetivos de Calidad.

22-07-2020

Auditoría interna del Sistema de Garantía Interna de Calidad implantado en la ESMC de Gijón.

01-09-2020

Informe de auditoría interna del Sistema de Garantía Interna de Calidad implantado en la ESMC de Gijón

Según se recoge en el informe: “La auditoría se ha realizado con el objetivo de hacer un seguimiento de grado de implantación en la Escuela Superior de Ingeniería Civil de la Universidad de Oviedo, de los criterios y directrices del Programa AUDIT de ANECA 2018, que consta de 8 criterios y 48 directrices,



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL CENTRO

R-SGIC-UO-ESMC-11
v00

27 de 37

revisando los procesos definidos y la documentación del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) que aplica el Centro siguiendo las directrices AUDIT”

“El propósito fundamental es aplicar un plan de acciones correctivas a las desviaciones detectadas (no conformidades) y permitir una situación de partida más favorable ante la futura auditoría de certificación de la implantación del SGIC del Centro por parte de ANECA.”

“El informe indica que la Escuela Superior de Marina Civil, dispone de un SGIC (SAIC) revisado y desplegado en todo el Centro, que es muy completo y está bien estructurado. Sin embargo, también recoge 6 no conformidades, dos de ellas mayores y 11 oportunidades de mejora”.

01-10-2020

Reunión de la Comisión de Calidad de la ESMC Gijón.

En esta reunión se tratan los siguientes aspectos, recogidos con más detalle en el acta de la reunión:

- Revisión de la Política de Calidad y Objetivos SGIC.
- Revisión del informe de auditoría interna y del PAM.
- Revisión del resultado de las encuestas de alumnos de nuevo ingreso.
- Revisión del Informe de asignaturas de bajo rendimiento cursos 17/18 y 18/19.

16-11-2020

Auditoría externa del Sistema de Garantía Interna de Calidad implantado en la ESMC de Gijón.

23-11-2020

Informe de auditoría externa del Sistema de Garantía Interna de Calidad implantado en la ESMC de Gijón

La auditoría se ha realizado con el objetivo de verificar la implantación de SGIC de la Escuela Superior de la Marina Civil de cara a su certificación final. Para ello se revisan los procesos definidos y la documentación del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) que aplica el Centro siguiendo las directrices del programa AUDIT de ANECA 2018 que consta de 8 criterios y 48 directrices.

“El informe indica que en términos generales, el SGIC que aplica la Escuela es un sistema exhaustivo, bien estructurado y completo. No obstante, se muestran en el informe 5 no conformidades, dos de ellas mayores, y 13 oportunidades de mejora”

30-11-2020

Presentación de alegaciones al Informe de auditoría externa del Sistema de Garantía Interna de Calidad implantado en la ESMC de Gijón

30-11-2020



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL CENTRO

R-SGIC-UO-ESMC-11
v00

28 de 37

Informe definitivo de auditoría externa del Sistema de Garantía Interna de Calidad implantado en la ESMC de Gijón

Tras las alegaciones el informe final refleja 4 no conformidades y 13 oportunidades de mejora.

15-12-2020

Resolución de la Comisión de Certificación de ANECA

“La resolución final, atendiendo al informe definitivo indica que teniendo en cuenta tanto el número de no conformidades, como su importancia relativa, así como el alto número de OM recogidas, hacen que, a juicio de la Comisión de Certificación, no se pueda concluir que el SAIC haya demostrado un grado de madurez suficiente en su fase de implantación, y en consecuencia, se considera que aún no ha alcanzado el nivel mínimo exigible a los centros universitarios que optan a la certificación externa de la implantación de su SAIC.”

No obstante, también se recoge que si el Centro considerase que ha resuelto de manera eficaz, o puede mostrar evidencias tangibles de que están en proceso avanzado de resolución las situaciones que han llevado a tomar esta decisión, antes de transcurridos seis meses desde la fecha de entrega de este informe, y solicitase una nueva auditoría de certificación, ANECA limitará el alcance de aquella a las no conformidades y oportunidades de mejora recogidas en el informe de auditoría en la segunda versión entregada al Centro.



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL CENTRO

R-SGIC-UO-ESMC-11
v00

29 de 37

14.1. Principales acciones correctivas derivadas de las no conformidades de auditorías internas y externas que afectan al centro

La ESMC realizó el 22 de julio de 2020 la última auditoría interna de su SGIC. Así mismo, la auditoría externa de certificación de la implantación del programa AUDIT se celebró el 16 de noviembre de 2020.

El grado de ejecución de las principales acciones de mejora promovidas desde el Centro en atención a las no conformidades detectadas en el último informe de auditoría interna y externa de certificación pueden verse en los correspondientes Planes de Acciones de Mejora (PAM y PAM 2) y en el Excel de seguimiento de mejoras.

14.2. Revisión de la Política y Objetivos de Calidad del SGIC del Centro

Durante el año 2019, fruto de la implantación y seguimiento del SGIC del Centro, se revisaron la política y objetivos de calidad del mismo en reuniones del equipo directivo, siendo la implementación de la difusión de la política y objetivos entre los grupos de interés de la Escuela la principal medida a realizar en el corto y medio plazo. A continuación, se presenta un resumen del seguimiento de los objetivos llevados a cabo. Uno de los objetivos fue elaborar una propuesta de Metas para los distintos indicadores.

		Registros / Indicadores asociados	Estado / Comentarios
OBJ01.	Difundir el SGIC de la Escuela entre los grupos de interés involucrados		
Actuaciones	Difundir la política y objetivos de Calidad en la Web del Centro.	IND-SGIC-UO-ESMC-01 Nivel de cumplimiento de las acciones de difusión del SGIC	REALIZADO https://marina.uniovi.es/calidad/politica https://marina.uniovi.es/calidad/objetivos
	Implantar el Plan de Comunicación y hacerlo visible entre los órganos consultivos y ejecutivos del Centro.		REALIZADO. Aprobado en Junta de Escuela el 14 de marzo de 2019 e implantado.
	Realizar jornadas de información y concienciación entre los grupos de interés, enfocadas en función del colectivo.		EN EJECUCIÓN. Se han realizado diversas reuniones. Necesitan realizarse periódicamente.



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL CENTRO

R-SGIC-UO-ESMC-11
v00

30 de 37

Incluir cartelera
informativa en las
instalaciones del Centro.

REALIZADO



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

**INFORME DE
SEGUIMIENTO DEL CENTRO**

R-SGIC-UO-ESMC-11
v00

31 de 37

		Registros / Indicadores asociados	Estado / Comentarios
OBJ02.	Potenciar el conocimiento de los requisitos de acceso a los títulos profesionales.		
Actuaciones	Difusión de los requisitos de forma clara y accesible en la Web del Centro.	IND-SGIC-UO-ESMC-02 Variación del número de incidencias de estudiantes relacionadas con el acceso a títulos profesionales.	REALIZADO https://marina.uniovi.es/formacionytitulos/profesionales
	Visibilidad de los requisitos en jornadas de difusión del Centro (puertas abiertas, acogida y visita a centros de enseñanzas medias).		REALIZADO
	Realización de charlas informativas en los diferentes cursos de las titulaciones impartidas, orientándolas en cada caso.		EN EJECUCIÓN
Otros indicadores relacionados con este objetivo:	IND-SGIC-UO-ESMC-05 Nivel de asistencia en las actividades de difusión en centros de enseñanza no universitarios IND-SGIC-UO-ESMC-06 Nivel de asistencia a las Jornadas de Acogida de la Escuela.		



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

**INFORME DE
SEGUIMIENTO DEL CENTRO**

R-SGIC-UO-ESMC-11
v00

32 de 37

		Registros / Indicadores asociados	Estado / Comentarios
OBJ03.	Alcanzar un nivel de satisfacción de los programas formativos igual o superior a 7,5.		
Actuaciones	Difusión de los requisitos de forma clara y accesible en la Web del Centro.	IND-SGIC-UO-ESMC-03 Nivel de satisfacción de los estudiantes con los programas formativos (ítem EGE)	REALIZADO https://marina.uniovi.es/infoacademica
	Realización de charlas informativas en los diferentes cursos de las titulaciones impartidas, orientándolas en cada caso.		EN EJECUCIÓN Necesita repetirse periódicamente para aumentar el impacto de la acción.

		Registros / Indicadores asociados	Estado / Comentarios
OBJ04.	Potenciar las relaciones con el entorno en el ámbito de la Marina Civil		
Actuaciones	Creación de una figura que permita asociar al centro con organizaciones del sector marino con las que emprender acciones que potencien y mejoren la calidad de la enseñanza.	IND-SGIC-UO-ESMC-04 Número de acciones relacionadas con la interconexión e interacción con el sector marino	EN EJECUCIÓN
	Firma de convenios de colaboración de interés para la ESMC.		EN EJECUCIÓN
	Participación de agentes externos clave en órganos del centro.		EN EJECUCIÓN
	Realización de jornadas y actividades conjuntamente con empresas y organismos del sector marino.		EN EJECUCIÓN



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL CENTRO

R-SGIC-UO-ESMC-11
v00

33 de 37

14.3. Plan de Comunicación

Se ha procedido al diseño de una nueva versión del Plan de Comunicación de la Escuela, cuya implementación comienza con su aprobación en Junta de Escuela el 14-03-2019.

Como resultado de esta revisión se han incluido los siguientes apartados en el Plan de Comunicación:

- Grupos de interés y responsabilidades
- Contenidos objeto de comunicación
- Matriz de responsabilidades de los canales de comunicación empleados en la ESMC Gijón
- Mecanismos para la revisión del Plan de Comunicación
- Seguimiento, análisis y mejora
- Sistema de Calidad
 - Gestor documental
 - Conocimiento operativo
- Transparencia, participación y rendición de cuentas
- Matriz de comunicación

El grado de cumplimiento, así como la mejora, del Plan de Comunicación se realiza a través de la definición y despliegue de una serie de objetivos, con el fin de definir un mecanismo de interacción con los grupos de interés de forma coherente, clara y objetiva, y que actúen como hoja de ruta para el diseño, ejecución, seguimiento y mejora de este Plan. Estos objetivos, que se definen en el apartado 9 del Plan, forman parte y/o están alineados con los objetivos específicos establecidos para el cumplimiento de la Política de Calidad del Centro y permiten concienciar, informar y promover la cultura estratégica y de calidad en el Centro. Para revisar su cumplimiento se deberá acudir al apartado de evaluación del desempeño del SGIC en el presente informe.

Respecto al análisis de los resultados del Plan de Comunicación, se resume en la siguiente tabla:

CÓD.	OBJETIVO	ACCIONES DE MEJORA	INDICADOR	ESTADO	RESPONSABLE
PC01	Difundir la política y objetivos de la Escuela y su visibilidad entre los grupos de interés y la sociedad en general (Objetivo de la Escuela OBJ 01)*	Difundir la política y objetivos de calidad en la Escuela	IND-SGIC-UO-ESMC-01 Nivel de cumplimiento de las acciones de difusión del SGIC	Se ha realizado difusión en los órganos de representación de la escuela y en la web del centro.	DIRECCIÓN
		Sensibilizar e informar sobre el Sistema de Calidad en las reuniones de la Comisión de Calidad, especialmente enfocado a	IND-SGIC-UO-ESMC-01 Nivel de cumplimiento de las acciones de difusión del SGIC	Se decide realizar esta labor periódicamente.	



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

**INFORME DE
SEGUIMIENTO DEL CENTRO**

R-SGIC-UO-ESMC-11
v00

34 de 37

CÓD.	OBJETIVO	ACCIONES DE MEJORA	INDICADOR	ESTADO	RESPONSABLE
		nuevos miembros			
PC02	Promover la difusión de la oferta formativa (vinculado al objetivo de la Escuela OBJ02)*	Promover actividades de difusión de las enseñanzas oficiales náuticas en centros de educación no universitarios	IND-SGIC-UO-ESMC-05 Nivel de asistencia en las actividades de difusión en centros de enseñanza no universitarios	Cumplíndose	DIRECCIÓN
PC03	Mejorar la orientación de los estudiantes de la Escuela, especialmente los de nuevo ingreso (Objetivo general de la Escuela OBJ 03)*	Promover la asistencia a las Jornadas de Acogida de la Escuela	IND-SGIC-UO-ESMC-06 Nivel de asistencia a las Jornadas de Acogida de la Escuela. o Incentivar la orientación que recibe el alumno en el proceso de enseñanza-aprendizaje: IND-SGIC-UO-ESMC-03 Nivel de satisfacción de los estudiantes con los programas formativos	Cumplíndose	DIRECCIÓN

*Vinculado a Objetivos de la Escuela. Ver apartado anterior.

14.4. Evaluación del desempeño del SGIC

A continuación, se presenta el cuadro de mando de indicadores del SGIC de la ESMC. Cuando se dispone de datos, se indica también el valor de los indicadores en cursos anteriores.

En algunos casos, los indicadores se definen a nivel de título (Grado / Máster) y en otros a nivel de Centro. En este último caso, en general, se aporta también el desglose de los datos por título como información adicional.

El código de colores indica:

- Verde: el valor del indicador alcanza o supera la Meta.
- Naranja: el valor del indicador está próximo a la Meta.
- Rojo: el valor del indicador está lejano a la Meta.



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL CENTRO

R-SGIC-UO-ESMC-11
v00

35 de 37

El cumplimiento de estos indicadores supone también el logro de los objetivos fijados y aprobados por la Escuela. En el caso de incumplimiento se valora, si procede, la inclusión de acciones que favorezcan la evolución positiva de los objetivos.

Como resumen de los resultados, se puede observar como en términos generales los resultados son positivos y se percibe la mejora continua del centro. Especial atención requieren las acciones de difusión del SGIC y la satisfacción de los estudiantes con el programa formativo del Grado en Náutica para los cuales se proponen actuaciones que den soporte a su consecución (ver PM03_ID_19_20 en el Excel de seguimiento de mejoras).



Universidad de Oviedo
Universidá d'Oviéu
University of Oviedo

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL CENTRO

R-SGIC-UO-ESMC-11
v00

36 de 37

Código Indicador	Descripción	Meta	2018	2019	2020	Acciones de Mejora / Comentarios	Fecha	Responsable
IND-UO-ESMC-01	Nivel de cumplimiento de las acciones de difusión del SGIC	90%-100%	0%	50%	75%	El indicador está en vías de cumplimiento. Pendiente de realizar la difusión en el centro mediante cartelería. Se reforzarán periódicamente el resto de acciones ya cumplidas.	Curso 20-21	Dirección
IND-UO-ESMC-02	Variación del número de incidencias de estudiantes relacionadas con el acceso a títulos profesionales	=0	1	2	0	Mantener objetivo.		
IND-UO-ESMC-03	Nivel de satisfacción de los estudiantes con los programas formativos - GIMARI01	>=8	7,6	7,9	8,0	Se cumple el objetivo. Tendencia positiva.		
IND-UO-ESMC-03	Nivel de satisfacción de los estudiantes con los programas formativos - GINATRO1	>=8	7,7	7,3	5,7	Incumplimiento. Analizar causas.	Curso 20-21	Dirección / UTCAL
IND-UO-ESMC-03	Nivel de satisfacción de los estudiantes con los programas formativos - MINGNATM	>=8	8,3	8,2	7,3	Ligera desviación. Observar evolución.		
IND-UO-ESMC-03	Nivel de satisfacción de los estudiantes con los programas formativos - MINMARMA	>=8	7,9	8,6	9,5	Se cumple de manera muy positiva.		
IND-UO-ESMC-04	Número de acciones relacionadas con la interconexión e interacción con el sector marino	>=1	1	7	3	Se cumple de manera muy positiva.		



Universidad de Oviedo
Universidá d'Oviéu
University of Oviedo

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL CENTRO

R-SGIC-UO-ESMC-11
v00

37 de 37

IND-UO-ESMC-05	Nivel de asistencia en las actividades de difusión en centros de enseñanza no universitarios	>=200	300	300	242	Se cumple de manera muy positiva.		
IND-UO-ESMC-06	Nivel de asistencia a las Jornadas de Acogida de la Escuela	>=50%	45,16%	58,54%	54,55%	Se cumple el objetivo.		